

# 新入社員研修会講師紹介



## 能 勢 みゆき 氏

株式会社エンパワー21 代表取締役  
(元・スチュワーデス)

### 資格・その他

- ・認定コーチ (財団法人生涯学習開発財団認定)
- ・キャリア・コンサルタントCDA  
(社団法人全国産業人能力開発団体連合会認定)
- ・SCT-文章完成法による心理テスト 修士コース修了
- ・東京国際キャリアダイナミクス研究所 研究員
- ・問題解決手法TTWインストラクター
- ・サービス介助士2級

## 略 歴

- ・産能短期大学経営管理コース卒業
- ・東京スチュワーデス専門学校卒業
- ・エア・ニッポン株式会社 (現 全日本空輸株式会社) にて客室乗務員勤務。チーフとして8年間の常務経験を積む
- ・リーダー客室乗務員として班員のマネジメントを行う
- ・2004年 株式会社エンパワー21 設立  
上司や部下など自分に関係する人とのリレーションを向上するための研修や講演を全国各地で行う。また、パーソナル支援としてキャリアカウンセリングやコーチングを通して、個人の自立や目標達成の支援もしている。
- ・2014年 一般社団法人日本おもてなし協会創立  
日本のおもてなしを日本と世界に発信するをモットーに、おもてなしに関する講座の企画や提供を行う。

### 主な公演内容

- 『お客様の心を開く接客コミュニケーション』
- 『企業イメージを高めるビジネスマナー』

### パーソナル支援

- 「コーチング」
- 「キャリアカウンセリング」

### 主な研修内容

- 『接客マナー研修』
- 『女性のためのキャリアデザイン研修』
- 『市役所・区役所におけるお客さま対応スキルアップ研修』
- 『部下の主体性を引き出すコーチング研修』
- 『発言力向上研修 ～自分の考えや意見を表現する～』

### 主な著書

- 営業・販売マネジメント講座テキスト 『ワクワク売場のさわやか笑顔』 (共著)
- 営業・販売マネジメント講座テキスト 『これがもっと売れる対面販売力』 (共著)
- 基本 (階層) マネジメント講座テキスト 『リーダーのコミュニケーション』
- 『例文で学ぶビジネス文書の作り方』 (ハンドブック)
- 『ファイヤーファイターに贈る接客道』を『近代消防』に連載
- 『あなたを幸せにする接客コミュニケーション』
- 『上手な自分の見せ方』
- 『凛女のススメ』 (共著)